

IMPORTANTE - CONTRATO ELETRÓNICO. LEIA ATENTAMENTE ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO ANTES DE AVANÇAR PARA A FASE DE **PAGAMENTO**. ESTES TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO SERVIÇO “VIA LOCKERS” (DORAVANTE TERMOS E CONDIÇÕES) CONSTITUEM UM CONTRATO CELEBRADO ENTRE A VIA CATARINA – SIC IMOBILIÁRIA FECHADA, S.A., COM SEDE EM ESPIDO – VIA NORTE, FREGUESIA DA CIDADE DA MAIA, CONCELHO DA MAIA, COM O CAPITAL SOCIAL DE € 11.102.085,00, MATRICULADA NA CONSERVATÓRIA DO REGISTO PREDIAL/COMERCIAL DA MAIA SOB O NÚMERO ÚNICO DE MATRÍCULA E DE PESSOA COLETIVA 502293659, REGISTADA JUNTO DA COMISSÃO DO MERCADO DE VALORES MOBILIÁRIOS SOB O NÚMERO 2018, REPRESENTADA PELA SUA GESTORA, SIERRA IG, SGOIC, S.A., COM SEDE NO LUGAR DO ESPIDO, VIA NORTE, FREGUESIA DA CIDADE DA MAIA, CONCELHO DA MAIA, COM O CAPITAL SOCIAL DE € 250.000,00, MATRICULADA NA COMPETENTE CONSERVATÓRIA DO REGISTO COMERCIAL SOB O NÚMERO ÚNICO DE MATRÍCULA E DE PESSOA COLETIVA 516614347 (DORAVANTE DESIGNADA POR “**VIA CATARINA SA**”) E A PESSOA SINGULAR QUE UTILIZAR O SERVIÇO “VIA LOCKERS” (DORAVANTE O “**UTILIZADOR**”) DISPONIBILIZADO NO CENTRO COMERCIAL VIACATARINA SHOPPING, (DORAVANTE “**CENTRO COMERCIAL**”). AO AVANÇAR PARA A FASE DE PAGAMENTO, O UTILIZADOR ACEITA E COMPROMETE-SE A RESPEITAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES. A INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS DO UTILIZADOR POR PARTE DA VIA CATARINA SA ENCONTRA-SE DISPONÍVEL NESTE DOCUMENTO. INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER OUTRA ACEITAÇÃO FORMAL, SEMPRE QUE UTILIZAR O SERVIÇO, O UTILIZADOR ESTARÁ A MANIFESTAR A SUA CONCORDÂNCIA E ACEITAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES EM CADA MOMENTO EM VIGOR, PELO QUE É RECOMENDÁVEL A SUA LEITURA PERIÓDICA.

Neste documento pode consultar as seguintes condições e informações relativas à utilização do serviço “VIA LOCKERS”:

I. TERMOS E CONDIÇÕES

II. INFORMAÇÃO RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

I. TERMOS E CONDIÇÕES

1. Designa-se por **CACIFO** um compartimento de acesso único num armário destinado a guardar bagagens e objetos do Utilizador.
2. Os cacifos destinam-se a uma **UTILIZAÇÃO AUTÓNOMA**:
 - a. Devem ser seguidas as instruções disponíveis neste documento, as quais podem ser consultadas no ecrã de Utilizador do próprio cacifo e em www.viacatarina.pt, em português.
 - b. Pressupõe-se o conhecimento e a aceitação dos presentes Termos e Condições indicados neste documento.
 - c. O Serviço destina-se a ser utilizado por pessoas singulares, com idade igual ou superior a 16 (dezasseis) anos.
 - d. E destinam-se, única e exclusivamente, ao depósito temporário de bagagens e outros pertences dos visitantes do ViaCatarina Shopping, encontrando-se limitado ao número de cacifos disponíveis para a sua utilização em cada momento.
3. Ao Utilizador **É PROIBIDO O DEPÓSITO** dos seguintes objetos:
 - a. Substâncias ilícitas tais como estupefacientes e similares ou outros;
 - b. Animais vivos e/ou produtos perecíveis e/ou que careçam de refrigeração (ex.: alimentos ou medicamentos);
 - c. Objetos de elevado valor, uma vez que a proprietária do Centro Comercial, ou quem em seu nome assegure a gestão, segurança, manutenção, conservação e limpeza dos cacifos, não responde pelo respetivo furto ou roubo, pelo extravio nem, tão pouco, por danos ou prejuízos causados por terceiros;
 - d. Matérias perigosas, instrumentos e/ou utensílios suscetíveis de causarem risco de toxicidade, incêndio ou explosão;
 - e. Todos os bens cujo depósito possa avariar ou deteriorar os cacifos.
4. O **PAGAMENTO** da utilização deve ser efetuado por cartão bancário ou outro meio desmaterializado indicado no armário. A tabela de preços com o I.V.A. incluído é a seguinte:
 - a. Valor de reserva do cacifo, por hora (pré-pagamento):
 - i. Tamanho médio: 2€/hora
 - ii. Tamanho grande: 3€/hora
 - b. Valor a pagar em caso de atraso, por hora (pós-pagamento):
 - i. Tamanho médio: 2€/hora
 - ii. Tamanho grande: 3€/hora
5. O **ACESSO** ao cacifo pelo Utilizador é efetuado com um código de acesso que é inserido e escolhido pelo Utilizador:
 - a. O Utilizador deverá memorizar o código de acesso, tendo em vista o posterior levantamento dos bens.

- b. Em caso de esquecimento do código de acesso, ou ainda de necessidade de desencravamento da porta do cacifo por má utilização ou deficiência técnica, o Utilizador terá de:
 - i. provar, na presença de um representante acreditado da entidade gestora do Centro Comercial, ser o legítimo proprietário dos objetos depositados;
 - ii. exceto no caso de avaria técnica, efetuar o pagamento, ao representante da entidade gestora do Centro Comercial ou a quem ou onde ele(a) indique, do tempo utilizado na operação de abertura.
- 6. A **LIBERTAÇÃO** do cacifo implica a retirada dos bens até às 21h00, do próprio dia em que foi realizado o aluguer.
 - a. Após este período, o conteúdo do cacifo será considerado como um item Perdido e Achado e será removido para local próprio, nos termos do procedimento de Perdidos e Achados do Centro Comercial.
- 7. No que respeita a **RESPONSABILIDADES**, estipula-se o seguinte:
 - a. **A CIRCUNSTÂNCIA DO DEPÓSITO DE BAGAGEM E/OU OBJETOS DO UTILIZADOR NO CACIFO NÃO CONSTITUI UM CONTRATO DE DEPÓSITO, QUER DAS BAGAGENS, QUER DOS OBJETOS NO SEU INTERIOR, A VIA CATARINA SA NÃO RESPONDE PELO RESPECTIVO FURTO OU ROUBO, NEM POR QUALQUER OUTRO DANO E/OU PREJUÍZO CAUSADOS POR TERCEIROS.**
 - b. O Utilizador é inteiramente responsável pelos objetos colocados nos cacifos.
 - c. A Via Catarina SA não se responsabiliza pela guarda da bagagem e/ou dos objetos, e não responde pelos mesmos em caso de deterioração, perda, roubo, furto ou outro ato delituoso, avaria, qualquer que seja a sua causa, fugas, infiltrações, humidades, incêndio ou qualquer outro sinistro, utilização indevida do Serviço por parte do Utilizador, nem pelas perdas potenciais que daí possam surgir para o Utilizador e/ou qualquer dano ou prejuízo sofrido pelo Utilizador ou por terceiros, como resultado do uso do código de acesso por terceiros, seja com ou sem o conhecimento do Utilizador.
 - d. O Utilizador dos cacifos é o único e inteiramente responsável por eventuais prejuízos causados à proprietária do Centro Comercial, ao Centro Comercial e/ou a terceiros, decorrentes da utilização dos cacifos e/ou das bagagens e/ou dos objetos lá depositados.
 - e. A Via Catarina SA não será responsável pela impossibilidade temporária de utilização do Serviço, comprometendo-se a envidar os seus melhores esforços para repor o Serviço com a maior brevidade possível.
 - f. O Utilizador do cacifo responde civilmente por todos os prejuízos e/ou danos causados a terceiros e/ou ao património da proprietária do Centro Comercial, por qualquer causa, inclusivamente na sequência da violação dos presentes Termos e Condições de Utilização.

8. No que respeita a avarias, a **ASSISTÊNCIA** deve ser acionada contactando +351 22 2075675 (24 horas) ou dirigir-se a um vigilante no centro comercial, em qualquer horário.
9. No caso de **DÚVIDAS** sobre o funcionamento dos cacifos deve ser feito o contacto a +351 22 2075675 (24 horas).
10. A Via Catarina SA e/ou autoridade competente reservam-se no direito de **EXAMINAR O CONTEÚDO** dos cacifos em caso de força maior ou forte suspeita de incumprimento das normas acima indicadas. Tal incumprimento implica a responsabilidade do Utilizador pelos danos causados.
11. Para utilizar o Serviço, o **UTILIZADOR COMUNICA OS SEGUINTE DADOS PESSOAIS**, consoante o meio de pagamento que utilize para efetuar o pagamento do Serviço e caso pretenda o número de contribuinte na fatura relativa ao Serviço, respetivamente:
 - a) pagamento do Serviço com o cartão bancário: o nome do titular do cartão bancário, o número do cartão bancário, a data de validade e o CVV do cartão bancário;
 - b) pagamento do Serviço com MB WAY: comunicação do número do telemóvel associado à conta bancária e ao pagamento; e,
 - c) caso o Utilizador pretenda a emissão de fatura com o seu número de contribuinte fiscal: número de contribuinte fiscal e o seu endereço eletrónico para que a fatura seja enviada por e-mail.
11. O **TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS** do Utilizador pela Via Catarina SA, no contexto da utilização do Serviço tem como fundamento jurídico a execução do contrato celebrado entre a Via Catarina SA e o Utilizador. A Via Catarina SA presta toda a informação sobre o tratamento dos dados pessoais na **Parte II** (página 7 abaixo) deste documento.
12. A Via Catarina SA poderá, a todo o tempo, **ALTERAR OS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES** sem necessidade de aviso prévio ou de comunicação individualizada aos Utilizadores.
13. Caso alguma das **DISPOSIÇÕES DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES** venha a ser declarada nula ou por qualquer forma inválida, ineficaz ou inexecutável, por uma entidade competente para o efeito, tal nulidade, invalidade, ineficácia ou inexecutabilidade não afetará a validade das restantes disposições dos Termos e Condições.
14. A **INVALIDADE, TOTAL OU PARCIAL, DE QUALQUER CLÁUSULA DOS PRESENTES TERMOS E CONDIÇÕES, OU A IMPOSSIBILIDADE DO SEU CUMPRIMENTO**, não afetará a validade e a obrigação de respeito pelas restantes, salvo se a parte prejudicada demonstrar que o

fim prosseguido pelas Partes permite supor que estas não o teriam concluído nestas condições.

15. **QUAISQUER PONTOS RELATIVOS AO FUNCIONAMENTO DO SERVIÇO QUE NÃO SE ENCONTREM EXPRESSAMENTE REGULADOS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES** deverão ser sujeitos a decisão por parte da Via Catarina SA, que poderá decidir dentro da mais ampla margem de discricionariedade permitida por lei.
16. Se o Utilizador desejar apresentar uma reclamação no **LIVRO DE RECLAMAÇÕES ONLINE** poderá fazê-lo através de <https://www.livroreclamacoes.pt/inicio>.
17. Os presentes Termos e Condições regem-se pela **LEI PORTUGUESA**.
18. Em caso de litígio na interpretação ou aplicação dos presentes Termos e Condições, é competente o foro do **TRIBUNAL JUDICIAL DA COMARCA DO PORTO**.

II. INFORMAÇÃO RELATIVA AO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **Via Catarina – SIC Imobiliária Fechada, S.A.**, adiante melhor identificada, na qualidade de responsável pelo tratamento, faculta para os efeitos previstos no RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados; Regulamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016) e na demais legislação de proteção de dados que seja aplicável, face à recolha de dados, as seguintes informações

1. Identidade e contactos do responsável pelo tratamento	Via Catarina – SIC Imobiliária Fechada, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, matriculada na Conservatória do Registo Predial/Comercial da Maia sob o número único de matrícula e de pessoa coletiva 502293659, registada junto da Comissão do Mercado de Valores Mobiliários sob o número 2018, representada pela sua Gestora, Sierra IG, SGOIC, S.A., com sede no Lugar do Espido, Via Norte, 4470-177 Maia, matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número único de matrícula e de pessoa colectiva 516614347. Contacto para o exercício de direitos: dataprotection@viacatarina.pt
2. Contactos do encarregado da proteção de dados	O responsável pelo tratamento não designou encarregado da proteção de dados.
3. Finalidade do tratamento	Prestação do serviço “VIA Lockers” no Centro Comercial ViaCatarina Shopping, que permite proceder à reserva de Cacifos.
4. Fundamentos jurídicos para o tratamento	Execução de um contrato no qual o titular dos dados pessoais é parte.
5. Destinatários ou categorias de destinatários dos dados pessoais	- Sierra Portugal, S.A. gestora do Centro Comercial; - Microio - Serviços de Electrónica, Lda., prestador de serviços de apoio e manutenção do software do Serviço; - SIBS Pagamentos, S.A., prestadora de serviços de pagamento; - Autoridades competentes no caso de uma utilização abusiva do Serviço.

6. Transferência dos dados pessoais para país terceiro/organização internacional	Não aplicável
7. Prazo de conservação dos dados pessoais	Os dados de utilização do serviço por parte do Utilizador, e bem assim os dados pessoais por ele comunicados, são mantidos pelo prazo de 7 (sete) dias a contar da utilização, com exceção dos dados que constem da faturação que serão mantidos pelo prazo legal de conservação dos documentos com relevância fiscal.
8. A existência de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis	Não aplicável

Informações adicionais:

A – Direitos do titular de dados

- O titular dos dados pessoais pode exercer face ao responsável pelo tratamento e mediante a verificação das condições legalmente previstas, os seguintes direitos relativamente aos dados pessoais que lhe digam respeito:
 - **Direito de acesso,**
 - **Direito de retificação,**
 - **Direito ao apagamento (direito a ser esquecido),**
 - **Direito à limitação do tratamento,**
 - **Direito de se opor ao tratamento,**
 - **Direito de portabilidade.**
- O titular dos dados pessoais tem ainda **o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de controlo.** A autoridade de controlo em Portugal é a Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), com sede na Av. D. Carlos I, 134 - 1.º, 1200-651 Lisboa; e-mail: geral@cnpd.pt.

B – Comunicação de dados: A comunicação de dados pessoais neste âmbito constitui uma obrigação contratual e se o titular dos dados optar por não os fornecer o contrato não poderá ser celebrado pelo que não poderá usufruir do serviço “VIA Lockers” disponível no Centro Comercial.